

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

IMBIODENT COLOMBIA S.A.S.

NIT 900.598.883-8 | Versión 1.0 | 20 de agosto de 2026

Documento para publicación en ihdedental.co y aplicación a formularios, campañas digitales, eventos y comunicaciones comerciales.

1. Identificación del responsable

Imbiodent Colombia S.A.S. (en adelante, “IMBIODENT” o el “Responsable”) es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados directamente o a través de sus sitios, formularios, eventos, plataformas y proveedores.

Razón social	Imbiodent Colombia S.A.S.
NIT	900.598.883-8
Domicilio	Carrera 13 No. 94A-25, oficina 501, Bogotá D. C., Colombia
Sitio web	https://ihdedental.co
Correo de privacidad	cbarona@ihdedental.co
WhatsApp / teléfono	(+57) 315 233 6096

2. Marco normativo y objeto

Esta Política se adopta de conformidad con los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan. Su objeto es informar las reglas aplicables a la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión, transferencia y supresión de datos personales, y garantizar el ejercicio del derecho de habeas data.

3. Alcance

Aplica a las bases de datos y archivos administrados por IMBIODENT, en calidad de Responsable o Encargado, respecto de clientes, prospectos, odontólogos, profesionales de la salud, estudiantes, asistentes, conferencistas, proveedores, contratistas, empleados, candidatos, aliados, visitantes del sitio web, participantes en actividades académicas y demás personas naturales cuyos datos sean tratados por la compañía.

4. Definiciones esenciales

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para realizar el Tratamiento.

Base de datos: conjunto organizado de datos personales objeto de Tratamiento.

Dato personal: información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

Dato sensible: información que afecta la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, incluida la información de salud y biométrica.

Encargado: persona que realiza el Tratamiento por cuenta del Responsable.

Titular: persona natural a quien se refiere la información.

Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: envío de datos a otro Responsable, dentro o fuera de Colombia.

Transmisión: comunicación de datos a un Encargado para que los trate por cuenta del Responsable.

5. Principios

- **Legalidad:** el Tratamiento se sujetará al régimen colombiano de protección de datos.
- **Finalidad:** los datos se tratarán para propósitos legítimos, específicos e informados.
- **Libertad:** salvo excepción legal, el Tratamiento requerirá autorización previa, expresa e informada.
- **Veracidad o calidad:** la información debe ser completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** el Titular podrá conocer la existencia y el uso de sus datos.
- **Acceso y circulación restringida:** el acceso se limitará a personas autorizadas y a los fines informados.
- **Seguridad:** se aplicarán medidas razonables para prevenir pérdida, adulteración, consulta o acceso no autorizado.
- **Confidencialidad:** quienes intervengan en el Tratamiento mantendrán reserva incluso después de terminar su relación con IMBIODENT.
- **Necesidad y temporalidad:** se recolectarán los datos pertinentes y se conservarán durante el tiempo necesario para las finalidades y obligaciones legales.

6. Datos que pueden ser recolectados

- **Datos de identificación y contacto:** nombres, documento cuando resulte necesario, ciudad, país, correo, teléfono y WhatsApp.
- **Datos profesionales y académicos:** profesión, especialidad, institución, clínica, cargo, experiencia, intereses y participación en cursos o eventos.
- **Datos comerciales y transaccionales:** productos o programas de interés, cotizaciones, compras, inscripciones, pagos, facturación y servicio al cliente.
- **Datos de interacción digital:** dirección IP, identificadores de dispositivo y publicidad, cookies, etiquetas, páginas visitadas, origen de campaña, respuestas a anuncios y métricas de navegación.
- **Imagen, voz, fotografías o grabaciones** cuando el Titular participe en actividades, testimonios o eventos y exista autorización aplicable.
- **Información contractual, laboral o de proveedores** cuando corresponda a la relación con IMBIODENT.

IMBIODENT no solicita datos sensibles para formularios de mercadeo ordinarios. Si una actividad requiere información sensible, explicará la finalidad y solicitará autorización explícita, informando que su entrega es facultativa.

7. Finalidades del tratamiento

7.1 Finalidades generales y operativas

- Responder solicitudes, consultas, cotizaciones y peticiones de contacto.

- Gestionar relaciones comerciales, académicas, contractuales y de servicio.
- Registrar, validar y administrar inscripciones, pagos, asistencia, certificaciones y logística de actividades.
- Gestionar facturación, contabilidad, cartera, obligaciones tributarias y prevención de fraude.
- Prestar soporte, servicio posventa y seguimiento a la experiencia del cliente.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, sanitarias, contractuales y requerimientos de autoridades.
- Realizar análisis estadísticos, de calidad, seguridad y mejora de productos, servicios y procesos.

7.2 Formación, eventos y campañas

- Promocionar y gestionar masterclasses, el Curso de Implantología Compresiva, el Congreso Mundial de Implantología Estratégica Corticobasal en Cancún y otras actividades académicas o comerciales de IHDE Dental.
- Segmentar audiencias conforme a intereses profesionales, ubicación, interacción, historial de inscripción o etapa del proceso comercial.
- Enviar información, invitaciones, recordatorios, contenidos académicos, beneficios, encuestas y ofertas por correo electrónico, llamadas, SMS, WhatsApp u otros canales autorizados.
- Medir campañas, atribuir conversiones, crear audiencias personalizadas o similares y mostrar publicidad relevante en Meta y otras plataformas, cuando exista autorización y se respeten las opciones del Titular.
- Contactar a las personas que diligencien formularios en ihdedental.co, páginas de aterrizaje, formularios instantáneos de Meta u otros medios asociados a las campañas.
- Registrar fotografías, video o audio de eventos para memoria institucional y difusión, cuando se haya informado y obtenido la autorización que corresponda.

La autorización para comunicaciones promocionales es facultativa y podrá revocarse en cualquier momento. La negativa a recibir publicidad no impedirá la gestión de una inscripción, compra o solicitud ya iniciada.

8. Autorización y prueba

IMBIODENT solicitará la autorización por medios que permitan su consulta posterior, entre ellos formularios web, casillas no premarcadas, documentos, grabaciones, mensajes o conductas inequívocas. Antes de recolectar los datos informará, como mínimo, las finalidades, los derechos del Titular, la identificación y los canales del Responsable y el carácter facultativo de los datos sensibles. IMBIODENT conservará evidencia de la autorización, fecha, fuente y texto aceptado.

No se entenderán como autorización el silencio, la inactividad o una casilla premarcada. Cuando la ley permita el Tratamiento sin autorización, IMBIODENT documentará la base aplicable.

9. Tecnologías digitales, cookies y Meta

El sitio puede utilizar cookies, píxeles, etiquetas, APIs y herramientas analíticas o publicitarias para operar, recordar preferencias, medir tráfico y campañas, prevenir fraude y presentar anuncios. Estas tecnologías pueden comunicar identificadores, dirección IP, navegación, evento de conversión y datos de contacto cifrados o seudonimizados a proveedores como Meta Platforms y servicios de analítica, CRM, alojamiento o mensajería.

Cuando la normativa o la naturaleza de la tecnología lo requieran, el sitio solicitará consentimiento mediante un mecanismo de cookies que permita aceptar, rechazar o configurar categorías no esenciales. La configuración del navegador o de la plataforma también puede limitar estas tecnologías. IMBIODENT deberá publicar o enlazar una Política de Cookies complementaria.

10. Transmisión, transferencia y proveedores

IMBIODENT podrá compartir datos, dentro o fuera de Colombia, con proveedores que actúen como Encargados o con terceros Responsables cuando sea necesario para las finalidades autorizadas o exista otra base legal. Estos pueden incluir plataformas de alojamiento, CRM, correo, automatización, mensajería, pagos, analítica, publicidad, eventos, viajes, certificación, contabilidad y soporte tecnológico; organizadores, hoteles y operadores vinculados al evento de Cancún; y compañías relacionadas o aliados debidamente identificados.

IMBIODENT adoptará contratos, cláusulas o mecanismos apropiados para exigir confidencialidad, seguridad, instrucciones documentadas y uso limitado a la finalidad. Las transferencias internacionales observarán las reglas de la Ley 1581 de 2012 y las excepciones o declaraciones de conformidad aplicables. La política de cada plataforma externa también puede regir el tratamiento que dicha plataforma realice como Responsable independiente.

IMBIODENT no venderá datos personales como bases de datos a terceros para fines ajenos a los autorizados.

11. Derechos de los titulares

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización, salvo las excepciones legales.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado el trámite ante IMBIODENT.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión cuando proceda y no exista un deber legal o contractual de conservación.
- Acceder gratuitamente a sus datos en los términos legales.
- Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles o datos de niños, niñas y adolescentes.

12. Consultas y reclamos

El Titular o quien esté legitimado podrá ejercer sus derechos escribiendo a cbarona@ihdedental.co o contactando el WhatsApp (+57) 315 233 6096. La solicitud deberá indicar nombre, identificación suficiente, descripción clara de la petición, datos de contacto y documentos que acrediten representación cuando corresponda.

12.1 Consultas

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles desde su recibo. Si no fuera posible responder dentro de ese término, se informará el motivo y la fecha de respuesta, que no excederá cinco (5) días hábiles adicionales.

12.2 Reclamos

Si el reclamo está incompleto, se solicitará subsanación dentro de los cinco (5) días siguientes. Si transcurren dos (2) meses sin que el solicitante complete la información, se entenderá desistido. El reclamo completo se atenderá dentro de los quince (15) días hábiles siguientes; si no fuera posible, se informará el motivo y la nueva fecha, que no excederá ocho (8) días hábiles adicionales. Cuando proceda, se incluirá la leyenda “reclamo en trámite” en la base de datos.

13. Datos de niños, niñas y adolescentes

Los formularios comerciales y académicos están dirigidos principalmente a mayores de edad. IMBIODENT evitará recolectar datos de menores salvo que sea estrictamente necesario, responda a su interés superior, respete sus derechos prevalentes y cuente con autorización del representante legal, previa escucha del menor según su madurez y capacidad.

14. Seguridad y gestión de incidentes

IMBIODENT aplicará medidas administrativas, técnicas, humanas y contractuales razonables según la naturaleza de los datos y los riesgos, tales como controles de acceso, gestión de credenciales, copias de respaldo, deberes de confidencialidad, actualización de sistemas, evaluación de proveedores y capacitación. Ningún sistema es absolutamente invulnerable. Ante un incidente, se adoptarán medidas de contención, investigación, documentación y notificación a la autoridad o a los Titulares cuando corresponda.

15. Conservación y supresión

Los datos se conservarán mientras subsista la finalidad autorizada, la relación con el Titular o una obligación legal, contractual, contable, fiscal, probatoria o de defensa. Cumplidas las finalidades y vencidos los plazos aplicables, se suprimirán, anonimizarán o bloquearán de forma segura. Los datos destinados exclusivamente a mercadeo se tratarán hasta que el Titular retire su autorización o IMBIODENT determine que dejaron de ser necesarios, sin perjuicio de conservar evidencia mínima de la revocatoria y de listas de exclusión para evitar nuevos envíos.

16. Registro Nacional de Bases de Datos

Cuando IMBIODENT esté obligada por los umbrales y condiciones vigentes, registrará y actualizará sus bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos y reportará las novedades e incidentes de seguridad en los términos establecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio.

17. Cambios y vigencia

Esta Política rige desde el 20 de agosto de 2026. Los cambios sustanciales relacionados con la identificación del Responsable o las finalidades se comunicarán antes de su implementación por el sitio web, correo u otro medio eficaz y, cuando sea necesario, se solicitará una nueva autorización. La versión vigente estará disponible en <https://ihdedental.co>.

ANEXO 1. Textos para formularios

A. Casilla obligatoria: tratamiento necesario para atender el registro

☐ He leído la Política de Tratamiento de Datos Personales y autorizo a Imbiodent Colombia S.A.S. para recolectar y tratar mis datos con el fin de gestionar mi solicitud, contacto, inscripción, participación, pago y comunicaciones operativas relacionadas con la actividad seleccionada. [Consultar política]

B. Casilla opcional: marketing y perfilamiento

☐ Autorizo de manera libre, previa, expresa e informada a Imbiodent Colombia S.A.S. para enviarme información académica y comercial sobre IHDE Dental, masterclasses, el Curso de Implantología Compresiva, el Congreso Mundial de Cancún, productos, servicios y eventos por correo, llamadas, SMS y WhatsApp; y para analizar mis interacciones, segmentar mis intereses y medir o personalizar campañas en Meta y otras plataformas. Puedo retirar esta autorización en cualquier momento escribiendo a cbarona@ihdedental.co.

C. Aviso corto debajo del botón

Al enviar este formulario, Imbiodent Colombia S.A.S., NIT 900.598.883-8, tratará los datos necesarios para responder y gestionar su registro. Las comunicaciones promocionales solo se enviarán si usted marca la autorización opcional. Puede ejercer sus derechos en cbarona@ihdedental.co. Consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales.

D. Texto sugerido para formularios instantáneos de Meta

Responsable: Imbiodent Colombia S.A.S. Finalidades: contactar al interesado, responder su solicitud y gestionar su eventual inscripción. Con autorización opcional, enviar comunicaciones académicas y comerciales, perfilar intereses y medir campañas. Derechos y solicitudes: cbarona@ihdedental.co. Política completa: [https://ihdedental.co/\[ruta-politica-privacidad\]](https://ihdedental.co/[ruta-politica-privacidad]).

E. Mensaje inicial sugerido para WhatsApp

Hola, soy [nombre] de IHDE Dental Colombia. Recibimos tus datos porque solicitaste información sobre [actividad]. Los utilizaremos para atender tu solicitud conforme a nuestra Política de Tratamiento de Datos. ¿Confirmas que deseas continuar por WhatsApp? Si además quieres recibir futuras invitaciones y novedades académicas, responde "SÍ AUTORIZO MARKETING". Puedes retirar tu autorización cuando quieras.

ANEXO 2. Lista de implementación

- Publicar esta Política en una URL estable y accesible desde todos los formularios.
- Usar dos casillas separadas: una necesaria para gestionar el registro y otra opcional para marketing; ninguna debe aparecer premarcada.
- Guardar versión del texto, fecha, hora, IP o identificador, fuente de campaña y evidencia de cada consentimiento.
- Configurar una lista de exclusión y un mecanismo simple para dejar de recibir comunicaciones.
- Celebrar acuerdos de transmisión con CRM, correo, WhatsApp, hosting, analítica y demás Encargados.
- Implementar banner y Política de Cookies antes de activar píxeles o cookies publicitarias no esenciales.
- Revisar permisos y datos enviados por Meta Pixel, Conversions API y formularios instantáneos; aplicar minimización y controles de acceso.

- Confirmar si IMBIODENT supera los umbrales de activos que obligan al RNBD y mantener actualizados los registros aplicables.
- Realizar revisión jurídica final antes de publicación, especialmente para transferencias internacionales y el evento en México.

Nota de revisión

Este documento constituye una base de cumplimiento y publicación preparada con la información suministrada. Debe ser validado por el asesor jurídico y armonizado con las prácticas reales, contratos de proveedores, Política de Cookies, medidas de seguridad y flujos tecnológicos de IMBIODENT antes de su adopción formal.